

BIÊN BẢN
KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN NĂM 2019

THÔNG TIN BỆNH VIỆN

- Tên bệnh viện: Bệnh viện Đa khoa Tư nhân Hà Nội.
- Địa chỉ: Số 29 Hàn Thuyên, phường Phạm Đình Hồ, quận Hai Bà Trưng, Hà Nội.
- Họ và tên Giám đốc bệnh viện: Ông Lê Trung Hải
- Họ và tên người cung cấp thông tin chính: Bà Lý Ngọc Bích
- Điện thoại liên hệ: 0353 957 295 Email: bichsafia.1507@gmail.com

THÔNG TIN ĐOÀN KIỂM TRA

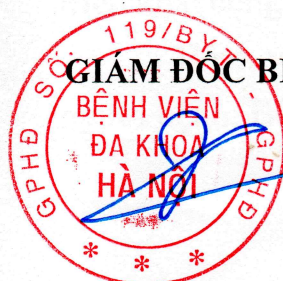
- Số và trích yếu của quyết định đoàn kiểm tra: số 1995/QĐ-SYT ngày 30/10/2019
- Nơi ban hành: Sở Y tế Hà Nội
- Số lượng thành viên đoàn: 18
- Họ và tên Trưởng đoàn kiểm tra: Bà Trần Thị Nhị Hà
- Vị trí công tác: Phó Giám đốc – Sở Y tế Hà Nội
- Họ và tên Thư ký đoàn: Bà Đỗ Hồng Thanh
- Email thư ký đoàn: dohongthanh81@gmail.com Điện thoại: 0974 129 428

TÓM TẮT KẾT QUẢ KIỂM TRA CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN

1. TỔNG SỐ CÁC TIÊU CHÍ ĐƯỢC ÁP DỤNG ĐÁNH GIÁ	81/83 TIÊU CHÍ
2. TỶ LỆ TIÊU CHÍ ÁP DỤNG SO VỚI 83 TIÊU CHÍ	98%
3. TỔNG SỐ ĐIỂM CỦA CÁC TIÊU CHÍ ÁP DỤNG	277 ĐIỂM
4. ĐIỂM TRUNG BÌNH CHUNG CỦA CÁC TIÊU CHÍ	3.15 ĐIỂM

KẾT QUẢ CHUNG CHIA THEO MỨC	Mức 1 ✓	Mức 2 ✓	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số tiêu chí
5. SỐ LƯỢNG TIÊU CHÍ ĐẠT ĐƯỢC	2	14	39	21	5	81
6. TỶ LỆ CÁC MỨC ĐẠT ĐƯỢC	2,5%	17,3%	48,1%	25,9%	6,2%	100%

Ngày 22 tháng 11 năm 2019



GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN

THƯ KÝ ĐOÀN

TRƯỞNG ĐOÀN

[Handwritten signature]
Đỗ Hồng Thanh

[Handwritten signature]

2. TÓM TẮT CÔNG TÁC TỰ KIỂM TRA

- *Tổ chức đoàn, tiến độ thời gian và khối lượng thực hiện:*

Căn cứ Quyết định số 3936/QĐ-BYT ngày 30/8/2019 của Bộ Y tế về việc ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2019; Quyết định số 3869/QĐ-BYT ngày 28/8/2019 về việc ban hành các biểu mẫu và hướng dẫn khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế; Công văn số 1199/KCB-QLCL&CDT ngày 25/10/2019 của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh – Bộ Y tế về việc hướng dẫn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát HLNB, NVYT năm 2019.

Sở Y tế Hà Nội đã ban hành quyết định số 1995/QĐ-SYT ngày 30/10/2019 về thành lập đoàn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2019.

Sở Y tế đã tổ chức hội nghị tập huấn cho thành viên đoàn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện, thống nhất quan điểm, phương pháp đánh giá theo Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện.

- *Số lượng tiêu chí áp dụng (theo bảng kết quả): 81 tiêu chí.*

- *Số lượng tiêu chí không áp dụng: 02 tiêu chí.*

3. ĐOÀN KIỂM TRA ĐÁNH GIÁ CHUNG VỀ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN

4. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ KHẢO SÁT HÀI LÒNG

- *Người bệnh ngoại trú: 4.29 (A: 4.19; B: 4.27; C: 4.33; D: 4.34; E: 4.31)*

+ Tỷ lệ hài lòng so với mong đợi: 93.23

+ Tỷ lệ người bệnh sẽ quay trở lại: 100 %

- *Người bệnh nội trú: 4.10 (A: 4.02; B: 4.10; C: 4.06; D: 4.12; E: 4.23)*

+ Tỷ lệ hài lòng so với mong đợi: 92.86

+ Tỷ lệ người bệnh sẽ quay trở lại: 100 %

- *Nhân viên y tế: 3.73 (A: 3.71; B: 3.76; C: 3.51; D: 3.90; E: 3.90)*

+ Tỷ lệ sẽ gắn bó làm việc lâu dài: 80 %

+ Mức độ hài lòng chung về lãnh đạo bệnh viện: 70 %

5. ĐOÀN KIỂM TRA ĐÁNH GIÁ VỀ ƯU ĐIỂM CỦA BỆNH VIỆN

- Ban Giám đốc bệnh viện đã coi trọng việc nâng cao chất lượng bệnh viện, triển khai công tác cải tiến chất lượng bệnh viện.

- Bệnh viện đã xây dựng phiếu tóm tắt thông tin điều trị và có phát tư vấn cho người bệnh; Bệnh viện có nhập mã ICD 10 cho tất cả các bệnh nhân, đã có đánh giá

- Đề nghị Bệnh viện rà soát lại các điều kiện hoạt động của Bệnh viện theo đúng các quy định của Pháp luật.

- Nhân lực của bệnh viện hiện còn rất nhiều vị trí kiêm nhiệm, không có cán bộ chuyên trách. Bệnh viện cần bổ sung nhân lực làm công tác Kế hoạch tổng hợp của Bệnh viện; Bổ sung các nhân sự về công tác chuyên môn, quy trình kỹ thuật.

- Khắc phục các tồn tại về công tác dinh dưỡng, điều dưỡng, kiểm soát nhiễm khuẩn, xét nghiệm, nghiên cứu khoa học. Tăng cường công tác đo lường, giám sát, quản lý chất lượng bệnh viện, thường xuyên cập nhật hồ sơ sổ sách theo quy định.

- Cần có định hướng phát triển, Xây dựng chuyên môn sâu làm mũi nhọn về chuyên môn của Bệnh viện. Chú trọng nâng cao chất lượng hoạt động của công tác Quản lý chất lượng bệnh viện.

- Bệnh viện cần tăng cường hơn nữa việc ứng dụng công nghệ thông tin vào các hoạt động chuyên môn, hướng tới sự hài lòng của người bệnh.

- Thực hiện xây dựng thương hiệu Bệnh viện. Tăng cường công tác truyền thông, xây dựng hình ảnh thương hiệu của Bệnh viện.

- Tăng cường tập huấn, trao đổi kinh nghiệm về quản lý chất lượng bệnh viện, quản lý tài chính bệnh viện, công tác quản lý chất lượng bệnh viện.